Richtlinien für Verträge Matrix Geschäftskunde

(Anlage 2 von 2 Richtlinie für Verträge – Legitimationsanforderungen)

Vertragsarten	Unternehmensformen	erforderliche Legitimationsunterlagen				
		Ausweis oder Reisepass	**dt. Adressnachweis** (nur bei Ausweis/Reisepass ohne Adressangabe max. 6 Monate alt)	**gültige systemseitig zugelassene Bankkarte *****	**gültiges Aufenthaltsdokument** (bei Nicht-EU)**	**Handelsregisterauszug /Eintragungs- oder Zulassungsnachweis** (max. 6 Monate alt)
		max. 3 Monate abgelaufen für Deutsche u. EU-Bürger	bspw . Meldebescheinigung, GEZ-Bescheinigung, Telefonrechnung, Gehaltsnachw eis, Schreiben öffentlicher Behörden	Kredit- oder Kundenkarten, Kunden- oder Kontoeröffnungsschreiben werden nicht akzeptiert	eAt - elektronischer Aufenthaltstitel, (Dauer)-Aufenthaltskarte, befristete oder unbefristete Aufenthaltserlaubnis, Niederlassungs- oder Aufenthaltsgenehmigung, Blaue Karte EU	ggf. Vertretungsvollmacht max. 14 Tage alt
Laufzeitvertrag Kabel DSL SmartHome Energie Wertgarantie	**Eingetragene Unternehmen/ Vereine**	✓	✓	✓ (oder schriftliche Kontobestätigung (max. 3 Monate alt) eines europäischen Kreditinstituts)	✓	- Handelsregisterauszug bzw. sonstiges Register abhängig von der Gesellschaftsform (max. 6 Monate alt) - Schriftliche Vollmacht auf den Anwesenden zum Vertragsabschluss, die durch Vertretungsberechtigte des Unternehmens laut Handelsregistereintragung ausgestellt ist (max. 14 Tage alt), sofern der/die Vertretungsberetigte(n) nicht selbst anwesend sind
	Einzelunternehmen, GbR oder freie Berufe	✓	✓	✓ (oder schriftliche Kontobestätigung (max. 3 Monate alt) eines europäischen Kreditinstituts)	✓	- Gewerbeanmeldung/Gewerbeschein oder Nachweis des Finanzamts zur Vergabe der Steuernummer - Schriftliche Vollmacht auf den Anwesenden zum Vertragsabschluss, die durch den Geschäftsinhaber ausgestellt ist
	Behörden, öffentlich-rechtliche Anstalten, gemeinnützige Einrichtungen	✓	✓	✓ (oder schriftliche Kontobestätigung (max. 3 Monate alt) eines europäischen Kreditinstituts)	✓	- Amtsstempel oder –Siegel - Schriftliche Vollmacht durch den Behörden- oder Einrichtungsleiter auf den Anwesenden persönlich ausgestellt (max. 14 Tage alt)
Vertragsverlängerung (nur Sichtprüfung)	**Eingetragene Unternehmen/ Vereine** **Einzelunternehmen, GbR oder freie Berufe**	✓	✓	-	✓	- Schriftliche Vollmacht zur Vertragsverlängerung, die durch einen Vertretungsberechtigten des Geschäftskunden auf den Vertreter persönlich ausgestellt ist (max. 14 Tage alt) werden.
Finanzierungsvertrag (Ausweis oder Reisepass darf nicht abgelaufen sein)	**Behörden, öffentlich-rechtliche Anstalten, gemeinnützige Einrichtungen**	Finanzierungen bei Geschäftskunden sind ausgeschlossen				

Regelungen zur Auftragserfassung Laufzeit:

Bei Erfassung von Geschäftskunden müssen immer die Daten des Firmensitzes angegeben werden, unter denen das Unternehmen erreichbar ist – nicht aber bspw. die Privatanschrift des Vertretungsberechtigten oder Bevollmächtigten. Damit die Post an der angegebenen Firmenanschrift zugestellt werden kann, muss ggf. neben dem Firmennamen auch der vollständige Name des Inhabers angegeben werden. Grundsätzlich werden alle Unternehmensformen und Behörden akzeptiert.

1. Aufträge müssen immer als Handauftrag erfasst werden.
2. Mehrfachaktivierungen* (ab 2 Karten) muss immer als Mehrkartenauftrag erfasst werden.
3. Ab 20 Aktivierungen muss das ausgefüllte Formular: Businesskunden-Check vor Auftragserfassung an die Bonitätsabteilung zur Vorabprüfung geschickt werden.
4. Neuaufträge inkl. Kundennachweise müssen unverzüglich als Scan an retail-backoffice@freenet.ag zur weiteren vertragserfasstung übersendet werden.

* Mehrkartenauftrag (Anhang zum Mobilfunk Geschäftskundenantrag (Netz- und Tarifauswahl),

Stand: 11.11.2024

****Achtung:** Alle nicht aufgeführten Aufenthaltsdokumente wie bspw. Aufenthaltsgestattung, Aussetzung der Abschiebung (Duldung), Fiktionsbescheinigung oder Visum werden als Aufenthaltsdokument NICHT akzeptiert.

****Ukraine:** Aufenthaltserlaubnisse gemäß § 24 Absatz 1 AufenthG für anlässlich **des Krieges in der Ukraine am oder nach dem 24. Februar 2022 nach Deutschland eingereiste Ausländer gelten bis zum 04. März 2025 als gültig.**

*****Achtung:** Debitkarten von Banken sind nur zulässig, wenn sie die IBAN erkennen lassen; sonstige Kreditkarten, Kundenkarten, Kontoauszüge oder Konto-Eröffnungsschreiben werden NICHT akzeptiert.

freenet